

## Percorso formativo INSALA–Accoglienza e Ospitalità

### Dettagli:

- Durata corso: 12 ore ,2 gg
- Numero partecipanti: massimo 15
- Orario: 10/16
- Formatore: Francesco Pierluigi, Giovanni Jussi
- Luogo: Milano, Via Alghero 20 (MM Gorla)

### Programma:

Varie tipologie accoglienza

Standard di servizio, studio e loro creazione

Linguaggio del corpo, presenza e gesto – come essere consapevoli di ciò che comunichiamo con il nostro corpo

Esercizi pratici durante l'intero corso su tutte le tematiche svolte

Tutto ha inizio dall'accoglienza. Il linguaggio del corpo è il nostro primo modo di approcciarci all'ospite.

Il sorriso deve guidare il nostro ospite a vivere un'esperienza positiva e insieme vedremo come il nostro corpo parla più della nostra bocca.