

## Percorso formativo INSALA– Ospitalità sala e bar

### Dettagli:

- Durata corso: 18 ore , 3 gg
- Orario : 10/16
- Numero partecipanti: massimo 12
- Formatore: Alessandro Melis
- Luogo: Milano, Via Alghero 20 (MM Gorla)

### Programma:

- Tipologie di ospitalità
- Le figure professionali  
(direttore , maitre / cameriere responsabile , chef de rang / cameriere /  
runner , commis )
- Compiti e responsabilità
- L'ospite/ il cliente
- Set up: organizzazione degli spazi di lavoro
- Standard di servizio
- Pratica 9h

Le mise en place, gli standard ed i complain, affrontati seguendo il modello delle esperienze degli alberghi 5 stelle, i role play che trasformeranno i libri in esperienze reali.

Ogni partecipante avrà la possibilità di praticare le varie tecniche di accoglienza e presa della comanda, e applicazione degli standard creando una reale possibilità di un impiego nel canale Ho, re. ca.